Use Cases

Utente

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use case name** | **UC\_01: Login** | | |
| **Attore** | Marco: Utente | | |
| **Flusso di Eventi** | **Marco** | **Sistema** | |
| 1. Marco desidera effettuare l'accesso alla piattaforma Car-Zone. Entra sulla piattaforma e richiede di effettuare il  login. |  | |
|  | 2. Il sistema restituisce a Marco la pagina  per effettuare il login, contenente un form con campi per E-Mail e Password. | |
| 3. Marco inserisce la sua E-Mail e  Password e sottomette il form al sistema. |  | |
|  | 4. Il sistema verifica che i campi E-Mail e Password siano stati compilati correttamente e controlla la validità dei  dati nel database. | |
|  |  | Se i controlli vanno a buon fine, il sistema permette a Marco di accedere alla  piattaforma Car-Zone. | |
| **Entry condition** | L'utente (Marco) si trova sulla pagina iniziale della piattaforma Car-Zone. | | |
| **Exit conditions** | 1. Se il login è stato eseguito con successo, Marco accede alla piattaforma Car- Zone. 2. Se il login non è andato a buon fine (es. credenziali errate), Marco riceve un   messaggio di errore che lo informa del problema. | | |
| **Flussi**  **Alternarivi/Eccezionali:** | Condizione | | Azione del sistema |
| **1. Campi non compilati** | Marco sottomette il form senza aver compilato i campi E-Mail e/o Password. | | Il sistema segnala a Marco che è  necessario compilare tutti i campi obbligatori. |
| **2. Credenziali errate** | Marco inserisce E-Mail o Password non valide. | | Il sistema restituisce un messaggio d'errore che informa Marco della non  validità delle credenziali inserite. |
| **3. Problema tecnico o errore di sistema** | Si verifica un errore del sistema (es. connessione al database fallita). | | Il sistema visualizza un messaggio  d’errore generico, invitando Marco a  riprovare più tardi. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use case name** | **UC\_02: Effettua Logout alla piattaforma Car-Zone** | | |
| **Attore** | Marco: Utente | | |
| **Flusso di Eventi** | **Marco** | **Sistema** | |
| 1. Seleziona l'opzione "Logout" per  terminare la sessione attiva. |  | |
|  | 2. Il sistema registra l'azione di logout e  termina la sessione. | |
| 3. Reindirizza Marco alla pagina  Home (Home Page della piattaforma). |  | |
| **Entry condition** | Marco ha effettuato correttamente il login alla piattaforma e ha completato le  attività desiderate. | | |
| **Exit conditions** | Marco è stato disconnesso dal sistema ed è tornato alla pagina Home. | | |
| **Flussi**  **Alternarivi/Eccezionali:** | **Condizione** | | **Azione del sistema** |
| **1. Errore di Sistema al Logout** | Si verifica un errore interno del sistema durante l'elaborazione del logout. | | Il sistema visualizza un messaggio  d’errore generico, invitando Marco a  riprovare più tardi. |
|  |  | | |
| **Use case name** | **UC\_03: RicercaAuto** | | |
| **Attore** | Marco: Utente | | |
| **Flusso di Eventi** | **Marco** | **Sistema** | |
| 1. Seleziona “Berlina” nella sezione "Tipologia" e “Tesla” nella sezione  "Marca". |  | |
|  | 2. Filtra il catalogo delle auto e visualizza solo le auto che corrispondono ai criteri  selezionati (Berlina e Marca Tesla). | |
| 3. Scorre i risultati mostrati dalla piattaforma e seleziona il modello di  suo interesse. |  | |
|  |  | Restituisce le informazioni su tutte le auto disponibili per il modello scelto, inclusi dettagli come prezzo, specifiche e  disponibilità. | |
| **Entry condition** | Marco è autenticato nella piattaforma Car-Zone ed è nella Home Page, pronto a  cercare un'auto. | | |
| **Exit conditions** | Marco visualizza i dettagli delle auto filtrate e può decidere se esplorare  ulteriormente o selezionare un’auto specifica. | | |
| **Flussi**  **Alternarivi/Eccezionali:** | **Condizione** | | **Azione del sistema** |
|  | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1. Nessuna Auto Disponibile** | Marco seleziona “Berlina” e “Tesla”  nella ricerca, ma non ci sono auto disponibili che corrispondono a questi criteri. | | Visualizza un messaggio informativo e suggerisce di ampliare i criteri di ricerca. |
| **2. Errore nel Caricamento del Catalogo** | Dopo che Marco ha selezionato i criteri, il sistema non riesce a filtrare il catalogo a causa di un problema  tecnico. | | Visualizza un messaggio di errore e chiede a Marco di ripetere la ricerca successivamente. |
|  |  | | |
| **Use case name** | **UC\_04: VisualizazioneModelloAuto** | | |
| **Attore** | Marco: Utente | | |
| **Flusso di Eventi** | **Marco** | **Sistema** | |
| 1. Seleziona un modello specifico e  preme il pulsante per visualizzare le caratteristiche dettagliate. |  | |
|  | 2. Carica e mostra la pagina dettagliata del modello scelto, includendo informazioni come specifiche tecniche,  prezzo, disponibilità e immagini. | |
| 3. Visualizza la pagina dettagliata del modello, consultando le caratteristiche e le informazioni  aggiuntive. |  | |
| **Entry condition** | Marco è autenticato e ha già navigato nel catalogo o ha effettuato una ricerca per  individuare un modello di suo interesse. | | |
| **Exit conditions** | Marco ha accesso alla visualizzazione dettagliata del modello scelto e può decidere se proseguire con altre azioni. | | |
| **Flussi**  **Alternarivi/Eccezionali:** | **Condizione** | | **Azione del sistema** |
| **1.Modello Non Disponibile** | Marco seleziona un modello, ma il sistema rileva che il modello non è più disponibile. | | Mostra un messaggio informativo e invita Marco a tornare al catalogo. |
| **2. Errore nel Caricamento della Pagina del Modello** | Dopo che Marco ha selezionato il modello, si verifica un problema tecnico nel caricamento della pagina. | | Visualizza un messaggio di errore. |
|  |  | | |
| **Use case name** | **UC\_05: ConsultazioneCatalogoAuto** | | |
| **Attore** | Marco: Utente | | |
| **Flusso di Eventi** | **Marco** | **Sistema** | |
| 1. Clicca sul pulsante per visualizzare  il catalogo delle auto. |  | |
|  | |  | |

3. Esplora il catalogo delle auto, visualizzando le opzioni disponibili.

2. Carica e visualizza l'intero catalogo delle auto attualmente disponibili, mostrando i modelli, le marche e le tipologie di auto in vendita.

## Entry condition Exit conditions

**Flussi Alternarivi/Eccezionali:**

Marco è autenticato e si trova nella homepage della piattaforma Car-Zone, dove può accedere a diverse funzionalità.

Marco ha accesso alla visualizzazione completa del catalogo e può selezionare ulteriori azioni, come filtrare il catalogo, visualizzare i dettagli di un modello o procedere con una ricerca specifica.

## Condizione Azione del sistema

1. **Catalogo Vuoto**
2. **Errore nel Caricamento del Catalogo**

Marco clicca sul pulsante per visualizzare il catalogo, ma attualmente non ci sono auto disponibili sulla piattaforma.

Dopo che Marco ha cliccato sul pulsante, il sistema riscontra un problema nel caricamento del catalogo.

Mostra un messaggio informativo a Marco.

Visualizza un messaggio di errore a Marco.

# Cliente

## Use case name Attore

**Flusso di Eventi**

## UC\_06: ConfermaOrdine

Marco: Utente

## Marco Sistema

1. Accede alla piattaforma e clicca sul proprio nome nella sezione dedicata.
2. Visualizza un menu a tendina
3. Clicca sul pulsante “Ordini” per

accedere al proprio storico di ordini.

5. Seleziona l’ordine che intende confermare e preme su “mostra dettagli”.

7. Accetta premendo il pulsante

“Conferma Ordine”.

personalizzato con varie opzioni, inclusa la funzione per accedere agli ordini.

1. Mostra la pagina contenente la lista degli ordini eseguiti da Marco.

6. Visualizza la pagina dell’ordine

selezionato, con il costo dell’auto.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | 8. Salva la conferma dell'ordine e mostra  un messaggio di successo | |
|  | 9.Prende visione del messaggio di  conferma. |  | |
| **Entry condition** | Marco è autenticato come cliente sulla piattaforma Car-Zone e ha uno o più ordini  disponibili per la conferma. | | |
| **Exit conditions** | L'ordine di Marco è stato confermato con successo, e l’azione è stata registrata  nel sistema. | | |
| **Flussi**  **Alternarivi/Eccezionali:** | **Condizione** | | **Azione del sistema** |
| **1. Errore nel Salvataggio della**  **Conferma** | Dopo che Marco ha premuto  “Conferma Ordine”, il sistema riscontra  un errore nel salvare la scelta. | | Mostra un messaggio di errore e invita  Marco a ripetere l’azione in un secondo  momento. |
| **2. Ordine già Confermato** | Marco seleziona un ordine che è già stato confermato. | | Informa Marco che l'ordine è già stato confermato e non necessita di ulteriori  azioni. |
|  |  | | |
| **Use case name** | **UC\_07: GestioneOrdiniCliente** | | |
| **Attore** | Marco: Utente | | |
| **Flusso di Eventi** | **Marco** | **Sistema** | |
| 1. Accede alla piattaforma inserendo  le proprie credenziali e clicca sul proprio nome nella sezione dedicata. |  | |
|  | 2. Visualizza un menu a tendina con  varie opzioni, inclusa la funzione per gestire gli ordini. | |
| 3. Clicca sul pulsante “Ordini” per  accedere alla lista degli ordini associati al suo account. |  | |
|  |  | 4. Mostra una pagina contenente la lista  di tutti gli ordini eseguiti da Marco. | |
|  | 5. Seleziona l’ordine che desidera  visualizzare e clicca sul pulsante “Vedi  maggiori dettagli”. |  | |
|  |  | 6. Visualizza una pagina dedicata con le  caratteristiche dettagliate dell’ordine  selezionato | |
|  | 7. Prende visione dei dettagli  dell'ordine visualizzati. |  | |
| **Entry condition** | Marco è autenticato come cliente sulla piattaforma Car-Zone e ha ordini  disponibili associati al proprio account. | | |
| **Exit conditions** | Marco ha visualizzato i dettagli dell’ordine specifico e può decidere se  intraprendere ulteriori azioni (es. confermare l’ordine). | | |
|  |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Flussi**  **Alternarivi/Eccezionali:** | **Condizione** | | **Azione del sistema** |
| **1. Nessun Ordine DIsponibile** | Marco clicca su “Ordini” ma non ci sono  ordini associati al suo account. | | Mostra un messaggio informativo e invita Marco a tornare al catalogo o a  effettuare un nuovo ordine. |
| **2. Ordine non trovato** | Marco cerca di visualizzare i dettagli di un ordine che è stato recentemente annullato o modificato e non è più  disponibile. | | Visualizza un messaggio informativo e suggerisce di aggiornare la lista degli ordini. |
| **3. Errore nel Caricamento dei Dettaglo dell’Ordine** | Dopo aver selezionato l'ordine, il sistema riscontra un errore nel  caricamento della pagina dettagliata. | | Mostra un messaggio di errore e consente a Marco di tornare alla lista  degli ordini. |
|  |  | | |
| **Use case name** | **UC\_08: VisualizzazioneOrdiniCliente** | | |
| **Attore** | Marco: Utente | | |
| **Flusso di Eventi** | **Marco** | **Sistema** | |
| 1. Accede alla piattaforma inserendo  le proprie credenziali e clicca sul proprio nome nella sezione dedicata. |  | |
|  | 2. Mostra un menu a tendina con varie  funzioni, inclusa quella per la visualizzazione dello storico degli ordini. | |
| 3. Clicca sul pulsante “Ordini” per  accedere allo storico di tutti gli ordini a lui associati. |  | |
|  |  | 4. Visualizza una pagina contenente una  lista completa di tutti gli ordini effettuati da Marco. | |
|  | 5. Prende visione della pagina con lo  storico degli ordini. |  | |
| **Entry condition** | Marco è autenticato come cliente sulla piattaforma Car-Zone e desidera  visualizzare il proprio storico ordini. | | |
| **Exit conditions** | Marco ha visualizzato la lista completa degli ordini e può decidere se selezionare  un ordine specifico per visualizzare i dettagli. | | |
| **Flussi**  **Alternarivi/Eccezionali:** | **Condizione** | | **Azione del sistema** |
| **1. Nessun Ordine nello Storico** | Marco clicca su “Ordini” ma non ha  ordini associati al suo account. | | Mostra un messaggio informativo e invita Marco a esplorare il catalogo per  effettuare nuovi acquisti. |
| **2. Storico degli Ordini Non Disponibile** | Il sistema non riesce a recuperare lo storico degli ordini per un problema  temporaneo. | | Mostra un messaggio di errore e consente a Marco di tornare alla homepage. |
| **Utente non registrato** | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use case name** | **UC\_09: Registrazione** | | |
| **Attore** | Marco: Utente | | |
| **Flusso di Eventi** | **Marco** | **Sistema** | |
| 1. Accede alla piattaforma e  seleziona l’opzione per registrarsi  come nuovo utente. |  | |
|  | 2. Visualizza il form di registrazione, richiedendo i seguenti campi obbligatori: E-mail, Nome, Cognome, Sesso, Data di Nascita, Luogo di Nascita, Indirizzo e  Password. | |
| 3. Compila tutti i campi obbligatori nel form e invia la richiesta di  registrazione. |  | |
|  |  | 4. Verifica la correttezza dei campi compilati, inclusa la coerenza delle  password. | |
|  |  | 5. Salva i dati inseriti da Marco, crea un nuovo account e visualizza un messaggio  di conferma dell’avvenuta registrazione. | |
| **Entry condition** | Marco non è ancora registrato alla piattaforma Car-Zone e desidera completare la  procedura di registrazione. | | |
| **Exit conditions** | Marco è registrato come nuovo utente sulla piattaforma. Ora può effettuare il  login e accedere a tutte le funzionalità della piattaforma. | | |
| **Flussi**  **Alternarivi/Eccezionali:** | **Condizione** | | **Azione del sistema** |
| **1. Campi del Form Incompleti o Errati** | Marco tenta di inviare il form senza aver completato tutti i campi obbligatori o inserisce dati in un  formato non valido. | | Evidenzia i campi non completati o con errori e richiede a Marco di correggerli prima di poter inviare nuovamente il  form. |
| **2. Password non Corrispondenti** | Marco inserisce due password diverse nei campi di conferma. | | Notifica a Marco che le password non coincidono e richiede di reinserire la  password correttamente. |
| **3. Indirizzo Email già in Uso** | Marco inserisce un’email già associata a  un altro account. | | Notifica a Marco che l’indirizzo email è già registrato, proponendo di utilizzare una email diversa o di recuperare la  password per l’account esistente. |
| **4. Errore nel Salvataggio dei Dati** | Dopo aver inviato il form correttamente, si verifica un errore nel  sistema che impedisce di salvare i dati. | | Visualizza un messaggio di errore e richiede a Marco di ripetere la  registrazione in un secondo momento. |

# Amministratore

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use case name** | **UC\_010: AggiuntaNuovaAuto** | | |
| **Attore** | Mattia: Amministratore | | |
| **Flusso di Eventi** | **Mattia** | **Sistema** | |
| 1. Accede alla piattaforma inserendo le proprie credenziali da amministratore e clicca sul proprio  nome nella sezione dedicata. |  | |
|  | 2. Visualizza un menu a tendina con diverse funzioni amministrative, inclusa l'opzione per aggiungere una nuova auto  al catalogo. | |
| 3. Clicca sul pulsante “Aggiungi auto”  per accedere alla funzione di aggiunta. |  | |
|  |  | 4. Visualizza una pagina contenente un  form per l’inserimento dei dettagli della  nuova auto. | |
|  | 5. Compila i campi richiesti nel form, inserendo Marca, Tipo, Modello, Alimentazione, Prezzo e Caricando Immagini dell'auto, quindi clicca su  “Aggiungi”. |  | |
|  |  | 6. Verifica la correttezza dei dati, aggiunge l’auto al catalogo, reindirizza Mattia alla homepage e mostra un messaggio di conferma dell'avvenuta  aggiunta dell'auto. | |
|  | 7. Prende visione della notifica di successo relativa all'operazione completata. |  | |
| **Entry condition** | Mattia è autenticato come amministratore sulla piattaforma Car-Zone e intende  aggiungere una nuova auto al catalogo. | | |
| **Exit conditions** | La nuova auto è stata aggiunta con successo al catalogo, visibile agli utenti della  piattaforma. | | |
| **Flussi**  **Alternarivi/Eccezionali:** | **Condizione** | | **Azione del sistema** |
| **1. Form Incompleto o Campi Errati** | Mattia tenta di inviare il form senza aver compilato tutti i campi obbligatori  o inserisce dati non validi. | | Evidenzia i campi mancanti o errati e chiede a Mattia di correggerli prima di  inviare nuovamente il form. |
| **2. Errore nel Caricamento delle Immagini** | Mattia tenta di caricare immagini che non rispettano i requisiti del sistema  (formato o dimensione non supportati). | | Mostra un messaggio di errore e invita a riprovare. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **3. Errore di Salvataggio nel Catalogo** | Il sistema rileva un errore nel salvataggio dell'auto nel catalogo. | | Mostra un messaggio di errore e invita  Mattia a riprovare in un secondo momento. |
|  |  | | |
| **Use case name** | **UC\_011: EliminazioneAutoCatalogo** | | |
| **Attore** | Mattia: Amministratore | | |
| **Flusso di Eventi** | **Mattia** | **Sistema** | |
| 1. Accede alla piattaforma con le  credenziali da amministratore. |  | |
|  | 2. Mostra la homepage della piattaforma, con tutte le opzioni  amministrative disponibili. | |
| 3. Utilizza la funzione di ricerca per  trovare la BMW Serie 1 da eliminare |  | |
|  |  | 4. Visualizza la pagina dedicata al veicolo  BMW Serie 1 ricercato. | |
|  | 5. Clicca sul pulsante “Elimina Auto”  presente nella pagina del veicolo. |  | |
|  |  | 6. Mostra una finestra di conferma per  l’eliminazione del veicolo. | |
|  | 7. Conferma di voler eliminare l’auto. |  | |
|  |  | 8. Elimina l'auto dal catalogo, rimuove la sua visibilità agli utenti, reindirizza Mattia alla homepage e mostra un messaggio di  conferma del successo dell'operazione. | |
|  | 9. Visualizza la notifica di successo  relativa all’eliminazione completata. |  | |
| **Entry condition** | Mattia è autenticato come amministratore sulla piattaforma Car-Zone e ha  necessità di rimuovere una specifica auto dal catalogo. | | |
| **Exit conditions** | L’auto è stata rimossa dal catalogo e non è più visibile agli utenti sulla  piattaforma. | | |
| **Flussi**  **Alternarivi/Eccezionali:** | **Condizione** | | **Azione del sistema** |
| **1. Auto Non Trovata** | Mattia cerca la BMW Serie 1, ma il sistema non trova alcun veicolo  corrispondente alla ricerca. | | Mostra un messaggio e consente a Mattia di modificare i criteri. |
| **2. Errore durante l'Eliminazione** | Si verifica un errore nel sistema mentre  Mattia conferma l’eliminazione del  veicolo. | | Mostra un messaggio di errore e invita Mattia a ripetere l'operazione in un  secondo momento. |
|  | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use case name** | **UC\_012: ModificaAutoCatalogo** | | |
| **Attore** | Mattia: Amministratore | | |
| **Flusso di Eventi** | **Mattia** | **Sistema** | |
| 1. Mattia, un amministratore della piattaforma Car-Zone, deve modificare il tipo di combustibile di un’Audi A1 presente nel catalogo delle auto disponibili. Utilizzando le sue credenziali da amministratore,  accede alla piattaforma. |  | |
|  | 2. Il sistema porta Mattia alla pagina  “Home” della piattaforma. | |
| 3. Mattia cerca l’Audi A1 per  modificare il tipo di combustibile. |  | |
|  |  | 4. Il sistema restituisce a Mattia la pagina  con i dettagli dell’auto ricercata. | |
|  | 5. Mattia seleziona il tasto “Modifica auto” presente nella pagina dei  dettagli dell'auto. |  | |
|  |  | 6. Il sistema restituisce a Mattia un form per inserire i valori da modificare relativi  all’auto. | |
|  | 7. Mattia modifica il campo “Tipo di combustibile” inserendo il nuovo  valore e sottomette il form. |  | |
|  |  | 8. Il sistema verifica la validità dei dati inseriti e aggiorna il database con i nuovi dati, notificando a Mattia l’avvenuta modifica e riportandolo alla Home Page  della piattaforma. | |
|  | 9. Mattia visualizza la notifica di  successo dell’operazione. |  | |
| **Entry condition** | Mattia è un amministratore con credenziali valide per accedere alla piattaforma  Car-Zone e si trova sulla pagina di “Home” dopo aver effettuato il login. | | |
| **Exit conditions** | La modifica del tipo di combustibile per l’Audi A1 è stata salvata con successo nel  database e Mattia è stato riportato alla pagina “Home”. Mattia ha visualizzato  una notifica di conferma dell’operazione. | | |
| **Flussi**  **Alternarivi/Eccezionali:** | **Condizione** | | **Azione del sistema** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1. Auto non trovata nel catalogo** | L’Audi A1 che Mattia sta cercando non  è presente nel catalogo. | | Il sistema notifica a Mattia che l’auto  non è stata trovata e gli suggerisce di verificare i dati o di riprovare. |
| **2. Dati non validi nel form di modifica** | Mattia inserisce un valore non valido  per il campo “Tipo di combustibile” (es.  valore vuoto o formato non valido). | | Il sistema notifica a Mattia che i dati inseriti non sono validi e lo invita a  correggere i campi richiesti. |
|  |  | | |
| **Use case name** | **UC\_013: GestioneOrdiniAmministratore** | | |
| **Attore** | Mattia: Amministratore | | |
| **Flusso di Eventi** | **Mattia** | **Sistema** | |
| 1. Luca, amministratore della piattaforma Car-Zone, desidera visualizzare i dettagli di un ordine specifico. Luca accede alla piattaforma inserendo le proprie credenziali e seleziona il proprio  nome nella sezione dedicata. |  | |
|  | 2. Il sistema mostra a Luca un menu a  tendina con diverse opzioni, incluse quelle per la gestione degli ordini. | |
| 3. Luca clicca sul pulsante “Ordini”  per accedere alla lista degli ordini a lui associati. |  | |
|  |  | 4. Il sistema restituisce una pagina contenente una lista con tutti gli ordini  associati a Luca. | |
|  | 5. Luca visualizza la lista degli ordini e  seleziona l’opzione “Vedi maggiori dettagli” per l’ordine che desidera esaminare. |  | |
|  |  | 6. Il sistema apre una pagina dedicata ai  dettagli del singolo ordine selezionato. | |
|  | 7. Luca prende visione dei dettagli  dell'ordine nella pagina fornita. |  | |
| **Entry condition** | Luca è un amministratore con credenziali valide e si trova nella pagina di “Home”  dopo aver effettuato il login. | | |
| **Exit conditions** | Luca ha visualizzato i dettagli dell’ordine selezionato e la piattaforma ha fornito a  Luca tutte le informazioni specifiche sull’ordine richiesto. | | |
| **Flussi**  **Alternarivi/Eccezionali:** | **Condizione** | | **Azione del sistema** |
| **1. Nessun ordine associato** | Luca accede alla sezione “Ordini” ma  non sono presenti ordini a lui associati. | | Il sistema notifica a Luca che non sono presenti ordini disponibili per la  visualizzazione. |
| **2. Errore nel caricamento della lista ordini:** | Si verifica un errore durante il caricamento della lista degli ordini. | | Il sistema notifica a Luca l’errore  tecnico e gli suggerisce di riprovare più tardi. |
|  | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **3. Errore nel caricamento dei dettagli dell'ordine:** | Luca seleziona un ordine specifico, ma  si verifica un errore nel caricamento della pagina dei dettagli. | | Il sistema informa Luca dell'errore e gli  suggerisce di ricaricare la pagina o di riprovare più tardi. |
|  |  | | |
| **Use case name** | **UC\_014: VisualizzazioneClientiAmministratore** | | |
| **Attore** | Mattia: Amministratore | | |
| **Flusso di Eventi** | **Mattia** | **Sistema** | |
| 1. Luca, amministratore della piattaforma Car-Zone, vuole visualizzare l'elenco dei clienti presenti sulla piattaforma. Accede alla piattaforma inserendo le proprie credenziali e seleziona il proprio  nome nella sezione dedicata. |  | |
|  | 2. Il sistema mostra a Luca un menu a tendina con diverse opzioni, incluse  quelle per la gestione degli ordini. | |
| 3. Luca clicca sul pulsante “Visualizza Clienti” per accedere alla lista  completa dei clienti. |  | |
|  |  | 4. Il sistema restituisce una pagina  contenente l'elenco di tutti i clienti presenti sulla piattaforma. | |
|  | 5. Luca prende visione dell'elenco dei  clienti visualizzato dal sistema. |  | |
| **Entry condition** | Luca è un amministratore con credenziali valide ed è già autenticato sulla  piattaforma Car-Zone. | | |
| **Exit conditions** | Luca ha visualizzato l’elenco dei clienti attualmente presenti sulla piattaforma. | | |
| **Flussi**  **Alternarivi/Eccezionali:** | **Condizione** | | **Azione del sistema** |
| **1. Nessun cliente**  **presente sulla piattaforma:** | Luca accede alla sezione “Visualizza  Clienti” ma non ci sono clienti registrati  sulla piattaforma. | | Il sistema informa Luca che non sono presenti clienti da visualizzare. |
| **2. Errore nel caricamento della lista dei clienti:** | Si verifica un errore durante il caricamento della lista dei clienti. | | Il sistema notifica a Luca che c’è stato un errore e lo invita a riprovare più  tardi. |
|  |  | | |
| **Use case name** | **UC\_015: VisualizzazioneOrdiniAmministratore** | | |
| **Attore** | Mattia: Amministratore | | |
| **Flusso di Eventi** | **Mattia** | **Sistema** | |
| 1. Luca, amministratore della  piattaforma Car-Zone, vuole |  | |
|  |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | visualizzare lo storico contenente tutti i suoi ordini. Accede alla piattaforma inserendo le proprie  credenziali e seleziona il proprio nome nella sezione dedicata. |  | |
|  | 2. Il sistema mostra a Luca un menu a tendina con diverse funzioni, tra cui quella necessaria per la visualizzazione  dello storico degli ordini. | |
| 3. Luca clicca sul pulsante “Ordini”  per accedere alla lista di ordini a lui associati. |  | |
|  |  | 4. Il sistema restituisce una pagina  contenente l'elenco completo di tutti gli ordini associati a Luca. | |
|  | 5. Luca visualizza lo storico degli ordini nella pagina caricata dal sistema. |  | |
| **Entry condition** | Luca è un amministratore con credenziali valide e ha effettuato l'accesso alla  piattaforma Car-Zone. | | |
| **Exit conditions** | Luca ha visualizzato l'elenco completo di tutti i suoi ordini precedenti. | | |
| **Flussi**  **Alternarivi/Eccezionali:** | **Condizione** | | **Azione del sistema** |
| **1. Nessun ordine associato** | Luca accede alla sezione “Ordini” ma  non ci sono ordini a lui associati. | | Il sistema notifica a Luca che non sono presenti ordini da visualizzare nel suo  storico. |
| **2. Errore nel caricamento dello storico ordini:** | Si verifica un errore durante il caricamento dello storico degli ordini. | | Il sistema notifica a Luca che c’è stato  un errore tecnico e lo invita a riprovare più tardi. |